

Avaliação de Desempenho - IDSS 2019 (ano-base 2018)

Código da Operadora: 33766-8

Razão Social: UNIMED SERGIPE - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

IDSS da Operadora: 0,7287

Pontuação para operadora acreditada	Pontuação
Indicador bônus - Operadora não pontuada Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado.	Indicador bônus Operadora não pontuada

Avaliação de Desempenho - IDSS 2019 (ano-base 2018)

Código da Operadora: 33766-8
 Razão Social: UNIMED SERGIPE - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 IDSS da Operadora: 0,7287

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,7550
Indicador	

1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)	0,0000
1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	0,5506
1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	1,0000
1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	0,5826
1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	0,8637
1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	1,0000
1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	0,7140
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	1,0000
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	Indicador bônus Operadora não pontuada

Avaliação de Desempenho - IDSS 2019 (ano-base 2018)

Código da Operadora: 33766-8
 Razão Social: UNIMED SERGIPE - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 IDSS da Operadora: 0,7287

Dimensão	Pontuação
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,6779
Indicador	

2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)	0,9999
2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	0,0773
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	0,9131
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais)	1,0000
2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade (Qualidade de Laboratórios)	1,0000
2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)	Indicador bônus Operadora não pontuada

Avaliação de Desempenho - IDSS 2019 (ano-base 2018)

Código da Operadora: 33766-8
 Razão Social: UNIMED SERGIPE - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 IDSS da Operadora: 0,7287

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,7332
Indicador	

3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,7240
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000
3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)	0,0000
3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)	0,9603
3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)	Indicador bônus Operadora não pontuada
3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários (Gestão Financeira Ativa)	Indicador bônus Operadora não pontuada
3.7. Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos (Dispersão de Reajustes)	0,5559

Avaliação de Desempenho - IDSS 2019 (ano-base 2018)

Código da Operadora: 33766-8
 Razão Social: UNIMED SERGIPE - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 IDSS da Operadora: 0,7287

Dimensão	Pontuação
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,7883
Indicador	

4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	1,0000
4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	1,0000
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	0,6499
4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,0000
4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)	1,0000